

# OCEAN BİLİŞİM

## HİZMET SÖZLEŞMESİ

**“Ocean Bilişim Hizmetleri” internet ortamında hizmet veren firmadır.**

**Tüm hakları saklıdır.**

**Sözleşme konusu:** Müşterinin, satın alım sırasında kabul edeceği kurallar ve hizmetlerdir. Bu sözleşmeye kabul edildiği halde uyulmadığı sürece hakkında işlem yapılacaktır.

**Sözleşme süresi:** Bu sözleşme, müşterinin gerektiği miktarda paranın ödenmesiyle başlar, ödeme tarihi geldiği zaman yeniden ödeme yapılmazsa ürün ve sözleşme iptal edilir.

### 1. Madde “SATIN ALIM VE ÜRÜN BİLGİLERİ”

**Loglar ve Yedekler:** Ocean bilişim hizmetlerinin konuşmaları yedeklemektedir. VDS (VİRTUAL DEDİCATED SERVER) içerisinden gerçekleşen giriş ve çıkışlar yedeklenir gerektiği zaman müşteri ile paylaşılır.

**Bilgi Değişimi:** Ocean bilişim hizmetlerinden alınan ürünün, bilgileri müşteriye teslim edilir, kimseyle paylaşılmaz, Sunuculara müşterinin izni olmadan hiçbir yetkili müdahale edemez. Paylaşılan bilgilerden müşteri sorumludur, gerektiği zamanlarda bilgileri güncellenir.

**İllegal Durumlar:** Sunucularda gerçekleşen hiçbir illegal durumdan firmamız sorumlu değildir. Yetkililer tarafında fark edildiği durumlarda ürününüz iptal edilir. Gerektiği takdirde Hukuki işlem başlatılır. **OCEAN BİLİŞİM HAKLARI YASALAR TARAFINDAN SAKLIDIR.**

**Sever logları:** Server loglarınız kayıt edilmektedir gerekli durumlarda paylaşılır. **(İP-GİRİŞ VE ÇIKIŞLAR)**. Dosya yedeklemeleri müşteri sorumluluğundadır.

### 2. MADDE “SATIN ALIM – SÖZLEŞME – ÖDEME”

**Satın Alım Süreci:** Müşteri istediği ürünü seçer ve ürünü yetkiliye bildirir, yetkililer en kısa zamanda sunucuyu hazır hale getirip müşteriye sunar.

**Ödeme Süreci:** Müşteri istediği ürünü alırken gereken miktarı ödeme zorunluluğundadır. Ödenmediği takdirde ürün işleme alınmaz. Müşteri ürünü alınırken **HİZMET SÖZLEŞMESİ VE GİZLİLİK POLİTİKASINI OKUYUP KABUL ETMEK ZORUNDADIR.** Kabul edilmediği takdirde ürünü satın alamaz. **Bu sözleşmeye uymak zorunludur aksi takdirde ürün iptal edilir.**

**Ödeme Gecikmesi:** Ödeme zaman geldiği zaman müşterinin gerekli miktarı ödeme zorunluluğu vardır. Geçerli bir sebep bildirildiğinde maksimum 1-2 gün beklenir. Hala ödenmediyse ürün kalıcı olarak iptal edilir. İptal edilen ürünün içindeki dosyalar gider. Yenisi açıldığı zaman müşteriye sıfır sunucu verilir. **Madde 1.d** belirttiği gibi dosyalar firma tarafından yedeklenmez.

**Sözleşme Uyumu:** Müşteri **HİZMET SÖZLEŞMESİ VE GİZLİLİK POLİTİKASINI OKUYUP KABUL ETMEK ZORUNDADIR.** Edilmediği takdirde ürünü iptal edilir. Gerekli zamanlarda hukuki işlem başlatılır. Sözleşmeye uymayan müşteri 3 kez uyarılır. **1.Uyarıda Sözleşmeyi okunması istenir.**  
**2. Uyarıda müşteriye Sözleşmeye uyumadığınız takdirde ürünün iptal edileceği söylenir.**  
**3. Uyarıda**  
**müşeriye son uyarı yapılır sonraki uyuşmazlıkta ürünü iptal edilir, bazı durumlarda gereken hukuki işlem başlatılır.**

### **3. MADDE “SUNUCU İÇİ YAZILIMLAR”**

**Firma Yazılımları:** Müşteri isteğine bağlı olarak sunucunuza oyun sunucuları kurulur. **“OCEAN BİLİŞİM HİZMETLERİ”** yetkilileri sizin için maksimum 3 paket kurar. Bu paketler müşteri isteğine bağlıdır. **“OCEAN BİLİŞİM HİZMETLERİ”** yada müşterinin istediği paket kurulur.

**Müşteri Sorumluluğu:** Sunucuya yetkilinin yüklediği yazılımlar dışında kalan yazılımlarda müşteri sorumludur. Gerektiği takdirde sunucu sıfırlanır bu hak müşteriye tanımlıdır. **“OCEAN BİLİŞİM HİZMETLERİ”** sorumlu tutulamaz.

### **4.MADDE “MÜŞTERİ BİLGİLERİ”**

**Müşteri Bilgi Zorunluluğu:** Müşteri bilgileri sunucu yetkileri için önemlidir. Müşteri yanlış bilgi verdiği takdirde sunucu sahibinin kim olduğu anlaşılmaz ve sunucu sahibine tanımlanan yetkiler kullanılamaz.

**Müşteri Yetkileri:** Sunucu sahibine bazı yetkiler tanımlıdır bu yetkiler (**ŞİFRE SIFIRLAMA-SUNUCU SIFIRLAMA VB.**). sunucu sahibi bilgileri doğru olan kişiler bunları yapabilir bu yüzden müşterinin doğru bilgi vermesi önemlidir. Müşteri bilgileri doğru olan kişi bilgilerini güncelleme hakkına sahiptir.

## **5.MADDE “SUNUCU PAKETLERİ”**

**Çalınan paketler:** “OCEAN BİLİŞİM HİZMETLERİ” ne ait bir paketin başka firma tarafından kullanılması veya yayılması durumunda uyarılacaktır. **Aksi taktirde hukuki işlem başlatılacaktır.**

## **6.MADDE “HAKARET VEDE KÜFÜR”**

**Destek Talebi:** Açılan destek taleplerinde sizlere elimizden geldiğince yardım etmeye çalışıyoruz. Bazı kullanıcılar destek açıp küfür edebiliyor. Firmamız içerisinde hiçbir yetkili müşteriye hakaret edemez ettiği taktirde sunucudan yasaklanır. Ortada geçerli bir sebep varken bile küfür etmek sunucumuzda etik bir davranış değildir. Küfür eden aşağılayıcı kelime kullanan Yetkili-Kullanıcı Müşteri Yasaklanır.

**Müşteri Hakaret-Küfür:** Sunucumuzda küfür-hakaret içeren bir cümle kuran bir müşteri 3 kez uyarılır. Hakaret ettiğini inkar eden kullanıcı için kayıtlara bakılır **1.a** . 3 uyarı sonrasında müşterinin ürünü iptal edilir ve sunucudan yasaklanır.

## **7.MADDE “DESTEK TALEBİ”**

**Destek Talebi Açma:** Destek talebi açmak için yönergeler takip edilir. Destek talebi açıldıktan sonra bilgiler veriler konunun ne olduğu belirtilir o konuyu bilen yetkili sizinle iletişime geçip sorununuzu en kısa zamanda çözer.

**Destek Talebi Bekleme:** Destek talebi açıldıktan sonra yetkilinin cevap vermesini bekleyiniz gereksiz yere spam atmak yasaktır. Aksi takdirde uyarılırsınız 3 uyarı sonra ceza alırsınız.

**Destek kuralları:** Destek açıldıktan sonra e kısa zamanda size ulaşılır. Bekleme sürecinde edilen küfür-hakaret durumunda uyarılırsınız. Bir yetkiliye bakması için spam atmak yasaktır. Aksi takdirde uyarılırsınız. 3 uyarı aldığınız takdirde ise ceza alırsınız. Destek talebi açan kişinin “OCEAN BİLİŞİM HİZMETLERİ” müşterisi olam zorunluluğu vardır.

**Destek Konuları:** Hizmet verdiğimiz alanlar müşteriyle paylaşılır. Müşteri bu alanlar dışında yardım istediği takdirde yardımcı olunmaz. Kendi kurduğumuz paketlerdeki script vs. gibi şeyler düzeltilir ve ayarlanır. Ekibimiz script veya tasarım yapmamaktadır.

## **8. MADDE “FİRMA ELEŞTİRME KÖTÜLEME”**

**Firma eleştirilmesi:** Firma olarak önerilerinizi dikkat ediyoruz ve her an istekleri yerine getiriyoruz. Firmayı başka sunucularda eleştirmenizi doğru bulmuyoruz sorunlara bakması için destek ekibimiz bulunmakta.

**Firma Kötüleme Küfür:** 8.a belirtildiği gibi müşteri sorunlarını çözmek için destek ekibimiz bulunuyor. Firmaya karşı edilen küfürler karşısında kişi uyarılacaktır. Aksi takdirde hakkında işlem başlatılacaktır **TCK M. 125 - Hakaret Suçu.**

## **9. MADDE “İADE HAKKI”**

**İade Hakkı:** İade işlemi sadece hizmet sahibi yapabilir. Firma sizi yarı yolda bırakmadığı, mağdur bırakmadığı sürece yapılan iadelerde para iadesi talep edilemez.

**İadesi Geçersiz Ürünler:** VDS-VPS, dedicated sunucu, oyun sunucusu, firewall koruma ürünlerinde maalesef ki iade bulunmamaktadır.